

УПОЗНАЈТЕ ВАШЕГ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Ко је то?

Шта он ради?

Ко и како може да
се обрати локалном
омбудсману?



Ко је то?

Локални омбудсман је посебан орган Вашег града/општине који је другачији у односу на друге органе које познајете.

Шта он ради?

Он је дужан да контролише законитост и правилност рада других органа, установа, организација и јавних служби које врше јавна овлашћења и утврђује када су Ваша права повређена њиховим актима, радњама или нечињењем.

Ко му је то омогућио?

Одборници Скупштине Вашег града/општине које сте, између осталих, и Ви бирали.

Како?

Тако што су га предложили и донели одлуку о његовом избору на ту функцију.

Коме одговара за свој рад?

За свој рад локални омбудсман је одговоран само Скупштини Вашег града/општине која га је и изабрала. Због тога локални омбудсман подноси Скупштини Вашег града/општине редован годишњи извештај о свом раду у претходној години, уоченим недостацима у раду оних које је контролисао и предлозима за побољшање положаја грађана.

Ко може да се обрати локалном омбудсману?

Сваки грађанин, домаћин и страни држављанин, без обзира да ли се обраћа као физичко лице или власник/представник неког предузећа.

Да ли обраћање локалном омбудсману кошта?

Поступање локалног омбудсмана је за Вас бесплатно. То значи да приликом обраћања локалном омбудсману није потребно да плаћате ни таксе а ни друге накнаде.

Када могу да се обратим локалном омбудсману?

Када знате, имате доказ, сматрате или сумњате да је незаконито или неправилно примењен пропис, одлука или други општи акт Вашег града/општине приликом одлучивања о Вашим правима и обавезама.

Повод за Вашу притужбу може да буде акт који нема образложење, неоправдано дуго вођење поступка од стране наведених органа, непоступање по захтевима и предлозима, ускраћивање тражених информација, недостављање одговора, неизвршавање донетих одлука итд.

Како могу да се обратим локалном омбудсману?

Локалном омбудсману можете да се обратите лично/усмено на записник приликом непосредног доласка у службене просторије ло-

калног омбудсмана или телефоном, поштом, факсом, електронском поштом.

Можете да му се обратите на било ком језику и писму који су у службеној употреби на територији Вашег града/општине. То подразумева и Ваше право да Вам локални омбудсман одговори на језику на коме сте му се обратили. Уколико за тим постоји потреба, трошкове превоза на тај језик сноси јединица локалне самоуправе.

Како да непосредно разговарам са локалним омбудсманом?

Уколико желите да разговарате лично са локалним омбудсманом корисно је, али није неопходно, да се претходно најавите телефоном на број који он користи ради заказивања састанка.

Пожељно је да том приликом са собом понесете документацију која се односи на разлог Вашег доласка, ради ефикасног и лакшег поступања локалног омбудсмана.

Уколико је у конкретном случају локални омбудсман спречен или одсутан можете лично да разговарате са његовим замеником/цом или сарадницима.

Да ли ми је потребна помоћ за обраћање локалном омбудсману?

Није вам потребна правна помоћ у формулисању притужбе или састављању других дописа локалном омбудсману. Сву потребну помоћ, на Ваш захтев, могу да Вам пруже локални омбудсман, његов заменик/ца или сарадници.

Када поступа локални омбудсман?

Локални омбудсман најчешће поступа на основу поднеска грађана тј. Ваше притужбе.

Шта се дешава након што поднесете притужбу?

Локални омбудсман ће прво да размотри Вашу притужбу. Уколико оцени да притужба испуњава услове он ће покренути поступак и о томе ће обавестити Вас и орган на који се притужба односи.

У том обавештењу локални омбудсман ће тражити да се орган изјасни о наводима притужбе.

У нарочито оправданим случајевима локални омбудсман неће открити Ваш идентитет.

Ако орган против кога је поднета притужба сам отклони недостатке локални омбудсман ће Вас о томе обавестити и тражити да се изјасните дали сте исходом поступка задовољни.

У случају да локални омбудсман нађе да је притужба основана, односно да постоје недостаци у раду органа које он сам није отклонио током поступка, упутиће органу препоруку о томе шта треба да предузме како би се повреда отклонила.

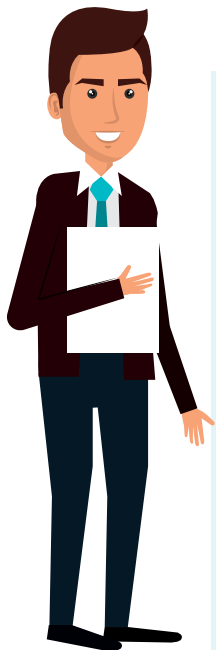
Против кога могу да се жалим?

Можете да се жалите против органа Вашег града/општине, установа, организација и јавних служби које врше јавна овлашћења, а чији оснивач је Ваш град/општина.

играју Ваша и комшијска деца без одговарајуће опреме воде опасне врсте паса или да се ту скупљају пси луталице.

Локални омбудсман је надлежан и за контролу јавног комуналног предузећа које не поступа или неправилно поступа и одлучује о Вашем захтеву да се искључите са даљинског парног грејања.

Ако запослени у јавно комуналном предузећу не читавају или неправилно читавају Ваш водомер локални омбудсман је надлежан за контролу њиховог рада.



Буклет „Упознајте Вашег локалног омбудсмана“ је настао у оквиру пројекта „Заштитник грађана у контексту европских интеграција“ који је реализовао Комитет правника за људска права - ЈУКОМ уз подршку амбасаде Савезне Републике Немачке у Србији. Ставови изнети у овој публикацији не одражавају нужно ставове амбасаде Савезне Републике Немачке у Србији.

СПИСАК КАНЦЕЛАРИЈА ЛОКАЛНИХ ОМБУДСМАНА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

БАЧКА ТОПОЛА

Адреса: Маршала Тита 30, 24300

Телефон: 024 / 715 – 310

Е-маил: nesic.miladin@btopola.org.rs

БЕОГРАД

Адреса: Косовска 17, 11000

Телефон: 011 / 32 – 40 – 394

Е-маил: zastitnikgradjana@beograd.gov.rs

- **ВРАЧАР**

Адреса: Његошева 77, 11000

Телефон: 011 / 30 – 81 – 463

Е-маил: zastitnica.gradjana@vracar.org.rs

- **ВОЖДОВАЦ**

Адреса: Устаничка 53, 11000

Телефон: 011 / 24 – 42 – 877

Е-маил: ombudsman@vozdovac.rs

- **САВСКИ ВЕНАЦ**

Адреса: Кнеза Милоша 69, 11000

Телефон: 011 / 36 – 15 – 380

Е-маил: zastitnikgradjana@savskivenac.rs

- **СТАРИ ГРАД**

Адреса: Македонска 42, 11000

Телефон: 011 / 32– 20 –731

Е-маил: mmilicic@starigrad.org.rs

КИКИНДА

Адреса: Трг српских добровољаца 35, 23330

Телефон: 023 / 437 – 045

Е-маил: milanche.novakovic@gmail.com

Шта није надлежност локалног омбудсмана и шта он не може да уради?

Локални омбудсман није надлежан да

- ▶ издаје наређења, доноси забране нити да изриче казне.

Он не може да:

- ▶ да спроводи судске поступке, да доноси пресуде нити да поступа и доноси одлуке уместо суда и других органа нити да преиспитује њихову законитост и правилност, односно не може својим одлукама да их мења, укида нити поништава;
- ▶ да поступа у Вашим приватним споровима са другим грађанима или правним лицима;
- ▶ у Ваше име предузима радње у поступцима у којима сте странка;
- ▶ да додељује накнаду штете за утврђене повреде Ваших слобода и права.

Шта се дешава у случају када поднесем притужбу која се не односи на повреду одлука, прописа или општег акта мог града/општине?

Локални омбудсман није овлашћен да утврђује повреде републичких закона, других прописа и општих аката. То значи да не може да поступа ако се не ради о повреди одлука, прописа и других општих аката Вашег града/општине.

Ако локални омбудсман прими притужбу која се односи на повреде републичког закона, другог прописа и општег акта, такву притужбу ће, без одлагања, доставити републичком Заштитнику грађана.

Који су то најчешћи случајеви када могу да се обратим локалном омбудсману?

Локалном омбудсману можете да се обратите уколико имате проблема са остваривањем права на повлашћени или бесплатан превоз Вашег детета (Ваше дете није на списку оних којима припада то право или јесте али му превозник не омогућава остваривање тог права) под условом да је такву одлуку донео Ваш град/општина.

Када предшколска установа не примењује или неправилно примењује одлуку Вашег града/општине којом је Вашем детету омогућено остваривање права у датој установити, можете се притужбом обратити локалном омбудсману.

Локалном омбудсману можете да се обратите и када припадници комуналне милиције не поступају или неправилно поступају поводом Ваше пријаве да се услед прекомерне буке и вибрације не поштује одлука Вашег града/општине о радном времену угоститељских објеката.

Уколико припадници комуналне милиције не поступају или неправилно поступају поводом Ваше пријаве, локални омбудсман је надлежан за контролу њиховог рада.

Слична је ситуација уколико они не реагују на Вашу пријаву да се у парку или улици где се

КРАГУЈЕВАЦ

Адреса: Трг слободе 3, 34000

Телефон: 034 / 338 – 250

Е-маил: zastnikkg@gmail.com

КРАЉЕВО

Адреса: Трг Јована Сарића 1, 36000

Телефон: 036 / 306 – 138

Е-маил: zastitnikgradjana@kraljevo.org

КРУШЕВАЦ

Адреса: Газиместанска 1, 37000

Телефон: 037 / 421 – 144

Е-маил: zastitnik@krusevac.rs

МАЛИ ИЂОШ

Адреса: Главна 32, 24321

Телефон: 024 / 73 – 00 – 300

Е-маил: dabovicdanilo@gmail.com

НИШ

Адреса: Наде Томић 13, 18000

Телефон: 018 / 521 – 676

Е-маил: zastitnik@gu.ni.rs

НОВИ САД

Адреса: Војвођанских бригада 17, 21000

Телефон: 021 / 420 – 211

Е-маил: zastitnik.gradjana@novisad.rs

НОВИ САД - покрајински омбудсман

Адреса: Булевар Михајла Пупина 25, 21101

Телефон: 021 / 48– 74 – 144

Е-маил: office@ombudsmanapv.org

ПАНЧЕВО

Адреса: Жарка Зрењанина 13, 26000

Телефон: 013 / 347 – 154

Е-маил: jelena.stojkovic-sokolovic@zastitnik.pancevo.rs

СЈЕНИЦА

Адреса: Краља Петра I 1, 36310

Телефон: 020 / 741 – 071

Е-маил: papicraso@gmail.com

СОМБОР

Адреса: Трг цара Уроша 1, 25000

Телефон: 025 / 468 – 177

Е-маил: carna.petricevic@gmail.com

СУБОТИЦА

Адреса: Трг слободе 1, 24000

Телефон: 024 / 626 – 898

Е-маил: ombudsman@subotica.rs

ТУТИН

Адреса: Хусеин бега Градашчевића 7, 36320

Телефон: 020 / 811 – 011

Е-маил: zastitnik@tutin.rs

ВРАЊЕ

Адреса: Краља Милана 1, 17500

Телефон: 017 / 420 – 184

Е-маил: majajovanovicvr@yahoo.com

ЗРЕЊАНИН

Адреса: Гимназијска 17, 23000

Телефон: 023 / 31 – 50 – 210

Е-маил: ombudsman@grad.zrenjanin.rs

ЖИТИШТЕ

Адреса: Цара Душана 15, 23210

Телефон: 023 / 821 – 050

Е-маил: zastitnik.gradjana@zitiste.rs

ПРИБОЈ

Адреса: 15. јануара 5, 31330

Телефон: 033 / 2451 – 160

Е-маил: ombudsman@prijboj.rs